



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่.....อำเภอหนองบัว.....จังหวัดน่าน ๕๕๑๕๐

ที่ นน ๗๓๙๐๑/๕๕.....วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่

### ๑. เรื่องเดิม

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ได้จัดทำข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บสถิตินี้มาประมวลผลและสรุปผลลัพธ์เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

### ๒. ข้อเท็จจริง

ดังนั้น สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ จึงขอรายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗ ตามเอกสารรายงานแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวโชติกา คำภีระ)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการสำนักงานปลัด

ความเห็นหัวหน้า สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่

เพื่อโปรดทราบ

(นายชาญนริศ อินธิ์วิชัย)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่

รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็น รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่

เพื่อโปรดทราบ

(นายชาญนริศ อินธิ์วิชัย)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่

ความเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่

- into Nimmaw



นางสุตาลักษณ์ ใจหา

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่

ความเห็น นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่



(นายอรุณ พรหมภักษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่

รายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗

| ลำดับ<br>ที่ | ชื่อกระบวนการให้บริการ                                         | เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - in) |                                 |                                   |                 | เข้ารับบริการ ผ่านช่องทาง E-Service |                                 |                                   |                 |
|--------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-----------------|-------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|              |                                                                | จำนวน<br>(ราย)                           | ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ<br>(ราย) | อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ<br>(ราย) | ปฏิเสธ<br>(ราย) | จำนวน<br>(ราย)                      | ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ<br>(ราย) | อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ<br>(ราย) | ปฏิเสธ<br>(ราย) |
| ๑            | งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.<br>ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐   | 1                                        | 1                               | -                                 | -               | -                                   | -                               | -                                 | -               |
| ๒            | คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของ<br>ประชาชน                | 6                                        | 6                               | -                                 | -               | -                                   | -                               | -                                 | -               |
| ๓            | การขอรับการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ<br>และสาธารณภัย          | 0                                        | 0                               | -                                 | -               | -                                   | -                               | -                                 | -               |
| ๔            | การขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภค<br>บริโภค                         | 37                                       | 37                              | -                                 | -               | 5                                   | 5                               | -                                 | -               |
| ๕            | งานวันเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์                              | 0                                        | 0                               | -                                 | -               | -                                   | -                               | -                                 | -               |
| ๖            | การรับลงทะเบียนและยื่นขอรับเบี้ยยัง<br>ชีพผู้สูงอายุ           | 0                                        | 0                               | -                                 | -               | -                                   | -                               | -                                 | -               |
| ๗            | การรับลงทะเบียนและยื่นขอรับเบี้ยผู้<br>พิการ                   | 2                                        | 2                               | -                                 | -               | -                                   | -                               | -                                 | -               |
| ๘            | การรับลงทะเบียนและยื่นขอรับเบี้ย<br>ผู้ป่วยเอดส์               | 0                                        | 0                               | -                                 | -               | -                                   | -                               | -                                 | -               |
| ๙            | การรับลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเพื่อ<br>การเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | 8                                        | 8                               | -                                 | -               | -                                   | -                               | -                                 | -               |
| ๑๐           | การลงทะเบียนพาณิชย์ตั้งใหม่<br>เปลี่ยนแปลงรายการ/ยกเลิก        | 0                                        | 0                               | -                                 | -               | -                                   | -                               | -                                 | -               |
| ๑๑           | การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็น<br>อันตรายต่อสุขภาพ             | 4                                        | 4                               | -                                 | -               | -                                   | -                               | -                                 | -               |
| ๑๒           | การรับชำระภาษีป้าย                                             | 0                                        | 0                               | -                                 | -               | -                                   | -                               | -                                 | -               |
| ๑๓           | การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                           | 0                                        | 0                               | -                                 | -               | -                                   | -                               | -                                 | -               |
| ๑๔           | การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติม<br>อาคาร                   | 1                                        | 1                               | -                                 | -               | -                                   | -                               | -                                 | -               |
| ๑๕           | การขออนุญาตรถถอนอาคาร                                          | 0                                        | 0                               | -                                 | -               | -                                   | -                               | -                                 | -               |
| ๑๖           | การขออนุญาตขุดดินและถมดิน                                      | 0                                        | 0                               | -                                 | -               | -                                   | -                               | -                                 | -               |
| ๑๗           | การรับรองสิ่งปลูกสร้าง                                         | 1                                        | 1                               | -                                 | -               | -                                   | -                               | -                                 | -               |
| ๑๘           | การดำเนินการซ่อมแซมสาธารณะ                                     | 2                                        | 2                               | -                                 | -               | -                                   | -                               | -                                 | -               |
| ๑๙           | การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์<br>พัฒนาเด็กเล็ก      | 0                                        | 0                               | -                                 | -               | -                                   | -                               | -                                 | -               |
| ๒๐           | การใช้บริการอินเทอร์เน็ต                                       | 30                                       | 30                              | -                                 | -               | -                                   | -                               | -                                 | -               |